

Dažniausiai pasitaikantios domenų problemos

### **Kliento ID slaptažodžio keitimas**

1. Jeigu jūs pamiršote savo slaptažodį, galite paprašyti naujo tvarkytuve
2. Spauskite "Pamiršote slaptažodį?"
3. Įveskite savo kliento ID ir patvirtinkite
4. Per 5 minutes jūs gausite el. laišką su nuoroda
5. Paspauskite šį nuorodą ir, įvedę savo kliento ID, spauskite "Patvirtinti?".

Kitame lape bus parodytas jūsų slaptažodis.

6. Jeigu jūs norite pakeisti savo slaptažodį, prisijunkite prie tvarkytuvo, pasirinkite "Administravimas", tuomet spauskite "Mano nustatymai", ir "Slaptažodis".

Čiame skyriuje įveskite slaptažodį ir spauskite "Patvirtinti?".

Dėmesio!

El. paštu gausite pranešimą, kad operacija vykdyta sėkmingai.

### **EL. PAŪTO ADRESO KEITIMAS**

– Jeigu norite pakeisti savo kontaktą (savininko, administratoriaus, techniko ar sąskaitų) el. pašto adresus, jums reikės atlikti atitinkamą procedūrą.

Visos procedūros yra čia.

### **Priverstinis DNS zonos konfigūravimas**

Jūs užsisakėte domeną OVH. El. paštu turėtumėte gauti visą būtina informaciją apie domeno konfigūravimą. Šiuo metu naudojami šie OVH DNS serveriai: **dns14.ovh.net** ir **ns14.ovh.net** (pirminis ir antrinis DNS). Jūsų domenui atsiradus tvarkytuvo **Domenų** skyriuje, galėsite keisti jo DNS nuostatas skyriuje **DNS zona**.

Noredami valdyti peradresavimus, Dynhost ar DNS Expert laukus, jūs galite atlikti priverstinę DNS zonų registraciją. Tai galite atlikti prisijungę prie savo tvarkytuvo skilties – **DNS zona**.

Atsiradus problemai, ji turėtų tuojau pat būti matoma skiltyje **DNS zona**.

Dėmesio: Jeigu jūsų domenas yra nukreipiamas į skirtąjį serverį, tuomet aukščiau nurodytas būdas jums netinka.

### **WWW atstatymas**

Jeigu nuo domeno registracijos nepraejo 48 valandos, tuomet DNS registracija dar nebuvo baigta. Kartais gali

## OVH

kilti prieigos prie domeno www. subdomeno sunkum?, nors be www. prie?d?lio domenai veikia. Vienintelis dalykas, kur? j?s galite padaryti – tai laukti, kol bus atnaujintos visos DNS zonos. ?is procesas negali b?ti paspartintas.

Ta?iau, jei www. vis dar neveikia, tai gali b?ti d?l neteisingos DNS konfig?racijos. Jeigu naudojate OVH DNS, tuomet j?s galite lengvai ?i? problem? i?taisyti.

Tai galite atlikti savo tvarkytuve:

Pasirinkite ?DNS zona?

Pasirinkite tip? ?CNAME?

Subdomeno lauke ?veskite www, o paskirties lauke ?veskite domen?

Jums reikia sukurti CNAME lauk?. Gidas apie j? k?rim? yra ?ia: CNAME laukas Pradedama galioti per 24 valandas po suk?rimo.

### **A lauko atstatymas**

Nor?dami atstatyti lauk?, eikite ? tvarkytuv?.

Spauskite DNS zona ,  
Pasirinkite A tipo lauk?

?Subdomeno? laukas lieka tu??ias. IP adreso lauke pasirinkite adres?, ? kur? j?s norite nukreipti domen?.

Dar apie tai kaip susikurti A tipo lauk? skaitykite ?ia.  
Visi keitimai ?sigalioja per 24 valandas.

domain => 213.186.33.5

mailplan => 213.186.33.3

20GP => 213.186.33.24

Asmeninis / 60GP => 213.186.33.19

Premium / 240GP => 213.186.33.40

Pro / 240Plan => 213.186.33.4

Business / 720Plan => 213.186.33.16

Mediaplan => 213.186.33.17

XXPlan => 213.186.33.18

### **Domeno konfig?ravimas skirtajame serveryje**

Skaitykite gidą: Domeno diegimas serveryje

### **Subdomeno suk?rimas**

Apie subdomen? k?rim? skaitykite gid?: Subdomenai

## Peradresavimai

Apie peradresavimus galima paskaityti ?ia.

Tvarkytuve eikite:

?prieglobos? skyri? , subdomenai , spauskite ?Sukurti?

Peradresavimas aktyvuojamas per 24h.

Daugiau apie tai skaitykite gide apie domen? valdym?.

## El. pa?to peradresavimas

Jeigu turite tik domen?, galite naudotis el. pa?to peradresavimo paslauga.

Apie el. pa?to adreso k?rim? skaitykite: El. pa?to peradresavimai

## Multidomen? naudojimas

?i paslauga skirta keli? domen? saugojimui viename prieglobos plane. Daugiau apie tai galima paskaityti gide: Multidomenai

## Tvarkytuve n?ra j?s? domeno?

Gali b?ti kelios to prie?astys:

- 1. J?s? domenas yra pas kit? paslaug? tiek?j?. ?iuo atveju j?s nematysite savo domeno skyriuje ?domenai?. Bet jeigu ?iam domenui yra nurodyti OVH DNS serveriai, tuomet j?s j? gal?site matyti ?DNS zona? skyriuje.
- 2. J?s? domenas dar n?ra sukurtas. J?s nusipirkote domen?, ta?iau tvarkytuve jo n?ra. ?iuo atveju jums reik?s palautkti. Domen? su gal?n?mis .com, .net, .org, registracija gali u?trukti iki pus?s dienos. Kitiems domenam? ?is laikotarpis gali b?ti iki 4–5 dien?.

## Negalite per?i?r?ti savo svetain?s lankomumo statistikos?

Statistik? galite per?i?r?ti ?ved? savo kliento ID ir slapta?od? (daugiau apie kliento ID ?ia).

Prieiga prie statistikos paprastai yra gaunama per 3–4 dienas po paskyros suk?rimo. Turite palautkti, kol bus sukaupta pakankamai statistini? duomen? j? atvaizdavimui.