

Techninės paslaugos ir intervencija

Techninės paslaugos

OVH savo klientams teikia nemokamą techninę pagalbą el. pašto ir telefonu. Galite kreiptis dėl bet kurios OVH paslaugos: prieglobos, domenų, skirtųjų serverių ir t. t. problemų. Taip pat kartais suteikiama ir ne OVH paslaugų konsultacija (pavyzdžiui, trečiųjų šalių programinių rangos diegimo OVH serveriuose arba failų perkėlimo į kito prieglobos teikėjo OVH klausimais).

Intervencija

Skirtųjų serverių intervencijos paslauga teikiama nemokamai, tačiau tik esant gedimams. Kiekvienas OVH serveris prijungtas prie stebėjimo sistemos (ši sistema galima – bet nepatartina – išjungti, taip pat galite ją netyčia užblokuoti, jeigu naudosite ugniasienę, daugiau apie ugniasienės naudojimą skaitykite šiame vadove). Kai serveris nustoja veikti (neatsako į PING užklausas), automatiškai suplanuojama intervencija ir vienas iš mūsų technikų, dirbančių 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, atlieka serverio diagnostiką. Taip pat, kai atsiranda gedimai dėl mūsų kaltės arba atidaromas gedimo kvitas, mūsų technikai irgi atlieka intervenciją serveriui ir, priklausomai nuo gedimo pobūdžio, atlieka techninę ar programinę serverio taisymą.